

▲ DELTA PRESENTS

Keali'i Reichel

JAPAN TOUR 2020

再延期について振替公演・払戻しのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
 この度の新型コロナウイルス感染の拡大に伴い、
 Keali'i Reichel Japan Tour 2020 全公演の再延期が決定致しました。

株式会社ヤスダイインターナショナル 2020年 5月 15日

対象公演

~~2020.3.9 (月)~~
 開場 18:00 開演 19:00
 大田区民ホール・アプリコ大ホール

~~2020.3.10 (火)~~
 開場 17:00 開演 18:00
 大田区民ホール・アプリコ大ホール

~~2020.3.14 (土)~~
 開場 16:30 開演 18:00
 フェニーチェ堺 大ホール

~~2020.3.15 (日)~~
 開場 16:00 開演 17:00
 大阪国際交流センター 大ホール

~~2020.3.16 (月)~~
 開場 17:00 開演 18:00
 日本特殊陶業市民会館ビレッジホール

追加公演

東京公演

東京公演

大阪公演

大阪公演

名古屋公演

鎌倉公演

振替公演

2021.2.23 (火・祝)
 昼 開場 11:00 開演 12:00
 舞浜アンフィシアター

2021.2.23 (火・祝)
 夜 開場 16:00 開演 17:00
 舞浜アンフィシアター

2021.2.20 (土)
 開場 16:30 開演 18:00
 フェニーチェ堺 大ホール

2021.2.19 (金)
 開場 18:00 開演 19:00
 NHK大阪ホール

2021.2.16 (火)
 開場 18:00 開演 19:00
 愛知県芸術劇場 大ホール

2021.2.14 (日)
 開場 16:00 開演 17:00
 鎌倉芸術館 大ホール

※ 2021年 Keali'i Reichel Japan Tour 公演のチケットにつきましては、全て(株)ヤスダイインターナショナルが配券元となります。

振替・払戻し方法は次のページへ

現在チケットをお持ちのお客様

A ページへ

すでに払戻しをされたお客様

B ページへ

よくある質問

C ページへ

A

現在チケットをお持ちのお客様

チケット振替方法

- 東京公演 (大田区民ホール・アブリコ大ホール)
- 大阪公演 (大阪国際交流センター 大ホール)
- 名古屋公演 (日本特殊陶業市民会館ビレッジホール)

上記のチケットをお持ちの場合は、お手元の未使用のチケットは無効となります。

8月より差し替えチケットを発送致しますので、お手元に届くまでお待ち下さい。

※ 振替チケットは現在お持ちの座席と同等もしくは近い座席位置となります。

- 大阪公演 (フェニーチェ堺 大ホール)

上記のチケットをお持ちの場合は、お手元の未使用のチケットがそのまま有効となります。

振替公演まで大切にお持ち下さい。

- 振替で鎌倉公演への変更をご希望されるお客様

メールもしくはFAXにて 5月21日(木) までに下記の必要事項をヤスダイインターナショナル宛にご連絡下さい。

必要事項

- ① お申込者名
- ② 連絡可能な電話番号
- ③ お手元のチケットの
公演日・席種・枚数・席番

メール



info@yasuda-intl.com

FAX



03-5843-0262

チケット払戻方法

払戻期間

2020年6月10日(水)～2020年6月19日(金)まで

※ 緊急事態宣言解除日より変更の可能性あり

- ① 下記のURLより払戻し内容をご入力頂き送信下さい。

入力フォーム

<https://forms.gle/LmMMAtg4n3JGq27S8>入力フォーム
QRコード

- ② 送信後ご入力頂きましたメールアドレスに確認メールが届きますので、そちらをプリントアウトして頂き、払戻し受付期間内に下記住所までチケットと共に「簡易書留」でご返送下さい。
※ フォームにご入力できない場合は、下記必要事項を記載したメモを同封の上ご返送下さい。

必要事項

- ① お名前
- ② 連絡可能な電話番号
- ③ 購入公演日
- ④ 席種
- ⑤ 払戻し枚数
- ⑥ 席番号
- ⑦ 銀行名
- ⑧ 支店名
- ⑨ 口座の種類
- ⑩ 口座番号
- ⑪ 口座名義(カタカナ)

チケット返送先 (簡易書留)

〒107-0062
東京都港区南青山 1-12-3 N210
株式会社ヤスダイインターナショナル
「ケアリイ 2020 払戻し」係

指定の方法以外で送られた場合の未着事故につきましては、弊社では責任を負いかねます
払戻し受付期間終了後、7月末にご指定の銀行口座に払戻し致します

- ※ 払戻し期間を過ぎての対応、チケットを紛失されている場合、半券が無い場合、転売されたチケット等の払戻しは出来ませんのでご注意ください
- ※ 振替公演当日、会場での払戻し受付は出来ません
- ※ 払戻しはチケットご購入の代表者様がまとめてお手続きをお願い致します
- ※ クレジット決済でご購入された場合も口座への返金となります



YASUDA

お問い合わせ

株式会社ヤスダイインターナショナル

受付時間:10:00-18:00 土日祝を除く

MAIL: info@yasuda-intl.com

TEL: 03-6826-4810

B

すでに払戻しをされたお客様

公演の延期に伴い、改めてチケットをご購入されたいお客様へ
優先購入期間を設けさせていただきます。

優先購入期間

2020年5月15日(金)～2020年5月21日(木)まで

※ご購入の際、払戻しされたお客様のお名前を備考欄にご記入ください。
お電話にてお申し込みの場合は口頭で確認させていただきます。

振替公演ヤスダイインターナショナル先行販売

2020年5月22日(金)から先行販売開始

チケットご購入方法

下記のいずれかよりご購入頂けます。

WEB



<https://yasuda-intl.com>

メール



info@yasuda-intl.com

FAX



03-5843-0262

TEL



03-6826-4810



WEB
QRコード

現在緊急事態宣言が発令されている為、弊社はリモートワークにて運営しております。
その為電話が大変繋がりにくくなっておりますので、
可能な限りWEB, メール, FAX でのお申し込みをお願い致します。



お問い合わせ

株式会社ヤスダイインターナショナル

受付時間:10:00-18:00 土日祝を除く

MAIL:

info@yasuda-intl.com

TEL:

03-6826-4810



よくある質問

Q. 振替公演の会場が異なる場合は、座席はどのようになりますか？

現在お持ちの座席と同等もしくは近い座席位置となります。
振替希望のお客様より良席をご案内致します。

Q. 振替公演の座席指定はできますか？

お座席のご指定は頂けません。当初のお申込順、お支払い順に再度お座席を振り分けさせていただきます。
振替希望のお客様より良席をご案内いたします。

Q. 払戻しの際、振込手数料は返金されますか？

振込手数料は払戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

Q. 払戻し対象外のチケットはありますか？

フリーマーケットサイト、チケット転売サイト、金券ショップ等、チケットの転売と見なされる方法でのご購入については、いかなる理由においても払戻しの対象となりません。ヤスダイインターナショナルホームページ、お電話、FAXでのご購入、または各種プレイガイドにてご購入のチケットのみ払戻しの対象となります。

Q. チケットの再発行は可能ですか？

チケットはいかなる場合（紛失、破損、盗難等）でも再発行は致しません。

Q. 日程変更・券種変更（S席→A席）は可能ですか？

鎌倉公演への振替をご希望のお客様のみ 5月21日（木）まで受付いたします。
それ以外の公演への日程変更及び券種変更をご希望の場合は一旦払戻しをして頂き、改めてご希望のチケットをご購入下さい。

Q. 銀行口座の名義はチケット購入時の名義でなければいけませんか？

ご本人様確認といたしまして、ご購入者の口座名義のみご返金致します。
異なる口座名義の場合はご購入者に確認のご連絡をさせていただきます。

Q. チケットを3枚分持っています。1枚分のみ払戻しできますか？

可能となります。お申込の代表者がまとめてお手続きをお願い致します。

Q. 払戻し手続きをしたが、やはり振替公演に行きたいのでチケットを戻せますか？

一度払戻しをさせていただいたチケットは再発行不可能となります。
改めて、再購入をお願い致します。



お問い合わせ

株式会社ヤスダイインターナショナル

受付時間:10:00-18:00 土日祝を除く

MAIL: info@yasuda-intl.com TEL: **03-6826-4810**